**Protección de Datos de Carácter Personal:**

**PelvicoCare** es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

**PelvicoCare** ha implantado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que los usuarios pudieran facilitar como consecuencia del acceso a las diferentes secciones de los website de [www.pelvicocare.com](http://www.pelvicocare.com), aplicando las medidas de seguridad  que permiten el tratamiento de los datos de acuerdo con los principios y garantías previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de Datos), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal y garantía de los Derechos Digitales.

Durante la navegación a través de la web puede que se soliciten datos de carácter personal para mejorar la experiencia del usuario, ponernos en contacto con el mismo en caso de que así lo haya solicitado o recibir comunicaciones electrónicas por parte de **PelvicoCare** como pudieran ser newsletters, revistas, boletines, u otra información. En el caso de que solicite cita a través de nuestra web, ésta le llevará a la web [www.doctoralia.es](http://www.doctoralia.es), empresa proveedora de **PelvicoCare** que facilita el programa de gestión de la clínica. Si usted no desea concertar la cita a través de la página web de doctoralia, puede hacerlo contactando con nosotros.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de Datos-RGPD), le informamos que sus datos pasarán a formar parte de ficheros titularidad de **PelvicoCare**, y serán objeto de tratamiento.

Los datos serán tratados por **PelvicoCare**, estando legitimada para ello por el consentimiento de los usuarios, en virtud de lo dispuesto en el artículo 6.1 a) del RGPD, así como por existir una relación contractual o comercial en el caso de que el usuario solicite información sobre nuestros tratamientos, o haya contratado los mismos.

**¿Qué datos Recabamos?**

* En el caso de que contacte a través del formulario de contacto existente en la Web, se solicitará nombre, teléfono, correo electrónico, Clínica a la que se dirige la consulta, y el motivo de la consulta.
* En el caso de que pida una cita se le solicitará nombre, teléfono, correo electrónico, Clínica a la que se dirige la consulta, y cómo prefiere que contactemos con usted.
* Si se suscribe a nuestro Newsletter, se le solicitará nombre y dirección de correo de correo electrónico.
* Si bien no los solicitamos, en el caso de que nos remita su currículum vitae para ser tenido en cuenta en posibles selecciones de personal que se vayan a llevar a cabo, tendremos su correo electrónico y su currículum vitae.

Si desea recibir información sobre las actividades, noticias, productos y servicios relacionados con los productos cosméticos, que puedan ser de su interés debe remitir un correo electrónico a [pelvicocarefisioterapia@gmail.com](mailto:pelvicocarefisioterapia@gmail.com%20) indicando ACEPTO RECIBIR INFORMACIÓN. En todas las comunicaciones que reciba se le dará la posibilidad de darse de baja, para dejar de recibir nuestras comunicaciones, y siempre puede hacerlo remitiendo un correo electrónico a la dirección pelvicocarefisioterapia@gmail.com

**¿Con qué finalidad utilizamos los datos?**

La finalidad de los ficheros es dar respuesta a la consulta planteada, o información solicitada, tener en cuenta las sugerencias realizadas por los usuarios de la Web, remitirle encuestas de satisfacción sobre la web, y los productos existentes en la misma, así como el mantenimiento de los datos con fines estadísticos e históricos, internos de la Entidad.

**¿Serán comunicados los datos?**

Los datos de los usuarios de la Web en el caso de solicitar cita a través de la web, los introducirá el propio usuario en la aplicación de Doctoralia, proveedor del programa de gestión de **PelvicoCare**.

**¿Cuánto tiempo trataremos sus datos?** Mientras sigan siendo necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, para el cumplimiento de obligaciones legales de **PelvicoCare** y mientras no se oponga a su tratamiento, así como hasta que prescriban las acciones que se puedan ejercitar contra **PelvicoCare** con motivo de los servicios prestados.

**¿Qué derechos tengo?**

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad podrán ser ejercitados mediante comunicación por escrito a **PelvicoCare**, adjuntando prueba fehaciente de la identidad del titular de los datos, o bien mediante correo electrónico dirigido a [pelvicocarefisioterapia@gmail.com](mailto:pelvicocarefisioterapia@gmail.com)

**AUTORIDAD DE CONTROL**

Aunque nos esforzamos en cumplir con la normativa de protección de datos, le informamos que en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto perjudicados, puede presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos | AEPD](https://www.aepd.es/es).